

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH DIGITÁLNÍCH SLUŽEB „INTERNET HOME“ Č. 2024/02

ze dne 9.8.2024 , účinné od 1.9.2024

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obecná práva a povinnosti mezi sdružením „Jaroslav Stodola – MEGASPHERA“, se sídlem: Milheimova 1284, 530 02 Pardubice – Zelené Předměstí, IČ: 72940930, zapsaným v živnostenském rejstříku pod číslem 33762 (dále jen „Poskytovatel“), a zákazníkem (dále jen „Objednatel“). Těmito VOP se též řídí vztahy mezi sdružením a Zákazníkem, který uzavírá Smlouvu o poskytování služby „InterNet Home“.
- 1.2. VOP se vztahují na právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniklé při poskytování služeb Poskytovatelem spočívajících v připojení do sítě Internet prostřednictvím Poskytovatelem vlastněného provozovaného uzlu, a na další právní vztahy z těchto vztahů odvozených. Uzavřením Smlouvy o poskytování služby „InterNet Home“ Objednatel souhlasí s těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.
- 1.3. Tyto VOP, stejně jako právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem, se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a dále zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění. Je-li Objednatelem spotřebitel, řídí se právní vztahy Poskytovatele a Objednatele taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Ceník** je dokument obsahující ceny služeb Poskytovatele. Ceník je dostupný na webových stránkách Poskytovatele na adrese www.megasphera.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny v Ceníku uvedené.
- 2.2. **Cena Služeb** je uvedena v Ceníku, s výjimkou cen dohodnutých mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak. Smluvní strany berou na vědomí, že se jedná o měsíční poplatek za poskytnutí Služeb.
- 2.3. **Služby** jsou vymezeny jako připojení Objednatele do sítě Internet prostřednictvím Poskytovatelem vlastněného provozovaného uzlu. Službami se konkrétně rozumí umožnění přístupu do sítě Internet pro jeden počítač Objednatele, popřípadě pro domácí síť v jedné bytové jednotce či firemní síť v areálu jedné společnosti.
- 2.4. **Garance** je doba, po kterou zůstane Cena Služeb neměnná. Po uplynutí této doby má Poskytovatel právo na zvýšení Ceny Služeb o výši inflačního indexu pro spotřebitelské ceny vyhlášené Českým statistickým úřadem v daném období.

3. SMLOUVA

- 3.1. Objednatel uzavírá Smlouvu o poskytování služeb „InterNet Home“ (dále jen „Smlouva“) přímo s Poskytovatelem.
- 3.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby a závazek Objednatele platit Poskytovateli za poskytované Služby sjednanou Cenu Služeb.
- 3.3. Smlouva je uzavírána osobně, poštou, či e-mailem. Smlouva se uzavírá ve zkrácené podobě, přičemž většina ustanovení je uvedena ve VOP, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.4. Povinným údajem Smlouvy je místo plnění, datum připojení do domovní sítě LAN přípojkou RJ45 nebo optickým vláknem, termín spuštění Služeb, minimální, maximální, běžně dostupná a ceníková rychlost přístupu do sítě Internet a tomu odpovídající název tarifu Služeb, přidělená interní statická IP adresa třídy B a další potřebné síťové údaje, měsíční cena Služeb (včetně zákonné sazby DPH) a platební informace. Ve Smlouvě musí být dále uvedena Garance a doba trvání Smlouvy.

4. CENA SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli řádně platit cenu Služeb, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Při platbě ceny Služeb Objednatel uvede konstantní symbol: 0308, dále variabilní symbol uvedený ve Smlouvě a specifický symbol uvedený ve Smlouvě.
- 4.2. Objednateli je poskytována Garance, po jejímž uplynutí může dojít ke zvýšení Ceny Služeb. Zvýšení Ceny Služeb oznámí Poskytovatel písemně Objednateli, a to s předstihem alespoň 1 měsíc před první navýšenou platbou Ceny Služeb.
- 4.3. V případě, že dojde k zvýšení Ceny Služeb podstatným způsobem, tj. dojde ke zvýšení o více než 10 % původní Ceny Služeb, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o zvýšení Ceny Služeb; nebude-li odstoupení od Smlouvy Objednatelem v této lhůtě doručeno Poskytovateli, má se za to, že Objednatel se zvýšením Ceny Služeb souhlasí.
- 4.4. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením Ceny Služeb je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb Objednateli nejpozději do data uvedeného ve Smlouvě jako den spuštění Služby, pokud není následně mezi Objednatel a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
- 5.2. Objednatel má podle zákona 127/2005, § 34, odst. 11 a § 34a, odst. 11 právo na tzv. 'paušální náhradu', která je určena 'Vyhláškou č. 529/2021 Sb.':
- a. V případě prodlení Poskytovatele s činností vedoucí k dojednané změně dodavatele služeb nebo v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb nebo při nedodržení termínu opravy - v hodnotě 200,-Kč za každý i započatý den prodlení, od šestého dne prodlení v hodnotě 400,-Kč za každý i započatý den prodlení;
 - b. V případě zneužití změny služeb ze strany Poskytovatele v hodnotě 600,-Kč za každý i započatý den trvání stavu způsobeného zneužitím;
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje:
- a. poskytovat Objednateli Služby v souladu se Smlouvou;
 - b. chránit data Objednatele, která jsou uložena na technických prostředcích Poskytovatele dostupnými technickými a organizačními prostředky;
 - c. dodržovat své povinnosti zpracovatele osobních údajů podle ustanovení čl. 8 VOP;
 - d. oznámit Objednateli v předstihu omezení, přerušení nebo změny v poskytování Služeb, pokud jsou Poskytovateli předem známy; tím není dotčen případ uvedený v čl. 7 bodu 7.2 VOP;
 - e. plnit řádně další povinnosti stanovené Smlouvou, VOP a platnými právními předpisy.
- 5.4. Objednatel se zavazuje:
- a. řádně hradit cenu za Služby;
 - b. plnit řádně další povinnosti stanovené Smlouvou, VOP a platnými právními předpisy.
- 5.5. Objednatel bere na vědomí, že lišty, kabeláž a další prvky celodomovní sítě umístěné mimo byt Objednatele jsou ve vlastnictví Poskytovatele. Veškeré náklady na opravy prvků celodomovní sítě nese Poskytovatel; toto neplatí v případě, že nutnost oprav zapříčinil svým jednáním Objednatel.
- 5.6. Objednateli se zakazuje:
- a. zasahovat, manipulovat či jinak nakládat s prvky celodomovní sítě bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele;
 - b. vyvíjet snahy o proniknutí do kteréhokoliv z počítačů v celodomovní síti Poskytovatele;
 - c. v rámci své domácí sítě v jedné bytové jednotce či v rámci své firemní sítě v areálu jedné společnosti poskytovat internetové připojení jiným uživatelům v jiných bytových jednotkách či v jiných společnostech;
 - d. využít pro nastavení svého připojení jiné než Poskytovatelem přidělené údaje.
- 5.7. Poruší-li Objednatel kterýkoliv ze zákazů uvedených v čl. 5 bodu 5.6 VOP, resp. se o to pokusí, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, resp. pokusu o porušení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.8. Objednatel bere na vědomí, že je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje, posílá nebo přijímá v síti Internet v souvislosti s poskytnutými Službami.
- 5.9. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 5.10. Objednatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě, ani započítat jakoukoliv svou pohledávku vyplývající ze Smlouvy či vzniklou v souvislosti s ní, vůči jakékoliv pohledávce Poskytovatele.
- 5.11. Objednatel bere na vědomí, že je výhradně odpovědný za stav svého počítače a Poskytovatel neodpovídá za škodu tímto stavem způsobenou, např. ztráta dat uložených v počítači Objednatele. Objednatel akceptuje možné riziko reinstalace počítače a v této souvislosti je povinen svá data na své náklady zálohovat.
- 5.12. Objednatel má možnost požádat o změnu tarifu Služeb Poskytovatele písemně, a to prostřednictvím e-mailu či doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla Poskytovatele. O změně tarifu Služeb následně smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě.
- 5.13. Poskytovatel provede změnu tarifu Služeb obvykle do 5 pracovních dní ode dne podpisu dodatku ke Smlouvě, pokud není mezi Objednatel a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
- 5.14. Objednatel má možnost požádat o poskytnutí dalších produktů a služeb nabízených Poskytovatelem, a to prostřednictvím e-mailu či doporučeným dopisem zaslaným na adresu Poskytovatele. O dodání dalších produktů a služeb nabízených Poskytovatelem smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, popřípadě samostatnou smlouvu. Cena těchto dalších produktů a služeb nabízených Poskytovatelem je uvedena v Ceníku.
- 5.15. Poskytovatel poskytne Objednateli další produkty a služby obvykle do 5 pracovních dní ode dne podpisu dodatku ke Smlouvě, popřípadě ode dne podpisu samostatné smlouvy, pokud není mezi Objednatel a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
- 5.16. Součástí poskytovaných Služeb může být občasné zasilání informačních e-mailů či letáků o službách ze strany Poskytovatele na adresu Objednatele. Tyto informační emaily či letáky mají charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a týkající se Smlouvy. Objednatel má právo kdykoliv další zasilání obchodních sdělení odvolat.
- 5.17. Objednatel může prostřednictvím Poskytovatele využít možnost změny dodavatele internetového připojení podle § 34a zákona č. 127/2005 Sb. Dojednání zprostředkování probíhá výlučně přes e-mailovou komunikaci s následujícím postupem:
- Objednatel objedná požadované služby, v žádosti uvede informace týkající se smlouvy u předchozího dodavatele (své identifikační údaje;

identifikační údaje opouštěného poskytovatele; identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele; předem dojednaný den, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout; ověřovací kód pro změnu poskytovatele vydaný opouštěným poskytovatelem).

- V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že Uživatel u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne Uživatel nezbytnou součinnost.

- Poskytovatel vyjedná s opouštěným poskytovatelem termín přepojení služby.

- Poskytovatel provede zprovoznění služby a uzavře s Objednatelem smlouvu o poskytnutí služeb.

6. REKLAMACE

- 6.1. Reklamáce se uplatňují písemně zasláním e-mailu na adresu megasphera@megasphera.cz, v němž musí být uvedeno označení Smlouvy či jiný identifikační údaj Objednatele.
- 6.2. Objednatel je povinen uplatněnou reklamaci popsat. Jestliže je poskytování Služeb reklamováno bez uvedení identifikace závady, má Poskytovatel právo na náhradu vzniklých nákladů spojených s testováním funkčnosti Služeb ve výši 50,- Kč za každý jednotlivý případ reklamáce.
- 6.3. Reklamáce týkající se rychlosti připojení je Objednatel povinen podložit testy na serveru 'rychlost.cz' nebo 'speedtest.net' provedenými přes PC či jiné zařízení připojené přes datový kabel (nikoliv přes Wi-Fi). Objednatel bere na vědomí, že testy rychlosti připojení provedené na zařízeních starších 4 let, případně na systému Windows, mohou být těmito okolnostmi negativně ovlivněny.
- 6.4. Pro účely reklamáce z důvodu nestability připojení se ustavují pojmy 'Velká trvalá odchylka', 'Velká opakující se odchylka' a 'Běžně dostupná rychlost' (tato je charakterizována v 'Ceníku'). Použití se řídí dle pokynů Českého telekomunikačního úřadu vydaných ve 'Všeobecném oprávnění č. VO-S/1/08.2020'. Za '**Velkou trvalou odchylku**' od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za '**Velkou opakující se odchylku**' od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 6.5. Neodstraní-li Poskytovatel reklamované závady prokazatelně ze svého zavinění do 2 hodin od přijetí reklamáce, zavazuje se Poskytovatel po dobu následujícího kalendářního měsíce zvýšit Objednateli rychlost připojení k internetu o polovinu rychlosti uvedené ve Smlouvě.
- 6.6. Neodstraní-li Poskytovatel reklamované závady nejpozději do 5 pracovních dní od přijetí reklamáce, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 % denně z Ceny Služeb za každý i započatý den prodlení.
- 6.7. Pokud nelze reklamovanou závadu odstranit zásahem na dálku s pomocí Objednatele, zorganizuje Poskytovatel k opravě servisní zásah, který bude proveden na místě podle dohody s Objednatelem.
- 6.8. V případě zjištění nestandardní aktivity počítače Objednatele (např. viry, vadný hardware apod.) je Poskytovatel oprávněn odpojit počítač ze sítě, a to až do odstranění reklamované závady. Možnost odpojení a možnost následné instalace počítače včetně souvisejícího rizika ztráty uložených dat bere Objednatel na vědomí; Objednatel je srozuměn se svou povinností tato svá data zálohovat.
- 6.9. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za servisní zásah v souladu s Ceníkem v případě, že:
 - a. reklamovaná závada nebyla způsobena na straně Poskytovatele, např. v případě poruchy na zařízení Objednatele, dodávky elektrické energie, zásahem Objednatele do kabeláže apod.;
 - b. reklamovaná závada byla odstranitelná zásahem na dálku, ale nebyla nebo nemohla být tímto způsobem odstraněna z důvodů na straně Objednatele;
 - c. Objednatel neposkytl k odstranění reklamované závady potřebnou součinnost.

7. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služeb i bez předchozího upozornění Objednatele, a to z důvodu důležitého obecného zájmu, nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Služby omezena z důvodů neodvratitelné události, kterou Poskytovatel nemohl předvídat, ani ji zabránit, nebo v případě, kdy by další poskytování Služeb mohlo způsobit závažnou újmu Poskytovateli, Objednateli nebo třetí osobě.
- 7.2. Poskytovatel je dále oprávněn omezit poskytování Služeb i bez předchozího upozornění Objednatele v případě, že Objednatel neplní své závazky ze Smlouvy, zejména je-li Objednatel v prodlení se zaplacením Ceny Služeb delším než 14 dní.
- 7.3. Poskytovatel není oprávněn postupovat dle čl. 7 bodu 7.2 VOP, pokud Objednatel prodlení nezpůsobil.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na výše uvedené okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ FYZICKÝCH OSOB

- 8.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele dle obecně závazných právních předpisů České republiky, s účinností od 25. 5. 2018 pak též v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – General Data Protection Regulation.
- 8.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu Poskytovatele, a dále z důvodů stanovených zákonem.
- 8.3. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává následující kategorie osobních údajů:
 - a. **identifikační údaje** Objednatele včetně jména, příjmení, titulu, rodného čísla, adresy, obchodní firmy, IČ, DIČ, sídla, bankovního spojení, doby uzavřeného smluvního vztahu apod.,
 - b. **kontaktní údaje** Objednatele včetně telefonních čísel, emailových adres, kontaktů na sociální síť apod.,

c. **další údaje** získané na základě uzavřené Smlouvy o zpracování osobních údajů, resp. souhlasu, je-li tento udělován samostatně.

- 8.4. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu s Objednatelům do doby, než pomine účel zpracovávání údajů, a dále pak následujících 10 let od jeho ukončení.
- 8.5. Účelem zpracování osobních údajů u kategorie údajů osobních a kontaktních je především zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Se samostatným souhlasem Objednatel pak Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, resp. za účelem nabídky dalších produktů a služeb Poskytovatele.
- 8.6. Samotná ochrana osobních údajů je zajištěna stálou elektronickou a procedurální kontrolou. Poskytovatel tuto ochranu zajišťuje technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem. Zaměstnanci Poskytovatele, kteří na základě vnitřních pověření přicházejí do styku s osobními údaji, jsou vázáni smluvní a zákonnou povinností mlčenlivosti ohledně všech zpracovávaných kategorií osobních údajů.
- 8.7. Poskytovatel předává osobní údaje pouze státním orgánům, resp. orgánům dohledu, a to pouze v případě, je-li tato povinnost stanovena zákonem. Se samostatným souhlasem Objednatel pak mohou být tyto údaje předány i třetím osobám.
- 8.8. V souvislosti s ochranou osobních údajů má Objednatel a každý subjekt údajů právo na:
- přístup k osobním údajům,
 - opravu osobních údajů,
 - výmaz osobních údajů, v případě, že nebude nutné osobní údaje zpracovávat v souvislosti se Smlouvou nebo za základě jiných smluvních či zákonných povinností,
 - oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování,
 - přenositelnost osobních údajů,
 - vznést námitku proti zpracování osobních údajů, v případě, kdy dochází ke zpracování údajů na základě oprávněného zájmu,
 - odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 8.9. Poskytovatele je možno v souvislosti s ochranou osobních údajů kontaktovat na adrese sídla Poskytovatele a zveřejněných kontaktních údajích. Objednatel a každý subjekt údajů mají právo se v souvislosti s ochranou svých osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Poskytovatel a Objednatel jsou si vědomi toho, že v rámci plnění Smlouvy mohou oni nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři, získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím této druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují, že tyto osoby o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a dostatečně smluvně a technicky zajistí jejich utajení.
- 9.2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Tyto důvěrné informace mohou sdělit pouze svým zaměstnancům nebo smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
- 9.3. Za každé jednotlivé prokazatelné porušení povinností uvedených v tomto článku se porušující smluvní strana zavazuje zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Tím není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
- 9.4. I po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy či po ukončení jakékoliv spolupráce jsou smluvní strany povinny nadále utajovat veškeré poskytnuté informace, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými.

10. PLATNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Smlouva je uzavírána na dobu trvání Garance, tj. na dobu určitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 10.3. V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně e-mailem (popř. doporučeným dopisem zasláným na adresu sídla Poskytovatele) nejpozději 2 kalendářní měsíce před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání Smlouvy tato doba na dobu neurčitou.
- 10.4. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně e-mailem či doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.5. Objednatel je před podáním výpovědi podle čl. 10 bodu 10.4 VOP, popřípadě před podpisem smlouvy s jiným poskytovatelem služeb, povinen oslovit Poskytovatele s dotazem na aktuální nabídku Poskytovatele. V případě, že Objednatel tuto svou povinnost nesplní, je jeho výpověď neplatná.
Pro převedení služeb k jinému dodavateli služeb může Objednatel použít tzv. „OKUkód“ dohledatelný na webových stránkách Poskytovatele (www.megasphera.cz). K přihlášení je třeba použít uživatelské jméno a heslo uvedené ve Smlouvě; v bloku „intranet“, menu „Informace pro uživatele“, podmenu „OKU“ pak lze najít informaci o kódu pro přestup k jinému ISP. Tato informace je dostupná od chvíle vytvoření smlouvy.
- 10.6. Výpovědní doba může být písemnou dohodou smluvních stran zkrácena či úplně odstraněna, avšak pouze za podmínky, že Objednatel jednorázově zaplatí Cenu Služeb, kterou by Poskytovateli zaplatil po dobu trvání výpovědní doby, případně zahájí odběr Služby v jiném bydlišti
- 10.7. Vypoví-li Objednatel Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení odstupného:
- ve výši odpovídající jedné pětina celkové Ceny Služeb, kterou by Objednatel zaplatil Poskytovateli po dobu trvání platnosti Smlouvy, pokud by nedošlo k jejímu vypovězení ze strany Objednatel, je-li Objednatel spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;

- b. ve výši odpovídající celkové Ceně Služeb, kterou by Objednatel zaplatil Poskytovateli po dobu trvání platnosti Smlouvy, pokud by nedošlo k jejímu vypovězení ze strany Objednatele.
- 10.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.
- 10.9. Poskyvatel může od Smlouvy odstoupit také v případě dodatečných nároků Objednatele, budou-li tyto v míře, kterou nemohl Poskyvatel rozumně očekávat a není schopen Služby v takovéto míře poskytnout.

11. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 11.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatelem se považuje zejména případ, kdy tento:
- a. neposkytl Služby v dodatečně lhůtě 14 dní po marném uplynutí doby stanovené ve Smlouvě;
 - b. úmyslně porušil povinnost mlčenlivosti uvedenou v čl. 9 VOP;
 - c. vlastním zaviněním způsobil únik osobních údajů zpracovávaných u Poskyvatele.
- 11.2. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje zejména případ, kdy:
- a. je Objednatel v prodlení se zaplacením Ceny Služeb nebo její části delším než 30 dní po datu splatnosti;
 - b. Objednatel úmyslně uvedl Poskytovateli nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
 - c. Objednatel opakovaně a přes upozornění Poskyvatele využívá Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými obecně závaznými právními předpisy;
 - d. Objednatel úmyslně porušil povinnost mlčenlivosti uvedenou v čl. 9 VOP;
 - e. Objednatel porušil kterýkoliv ze zákazů uvedených v čl. 5 bodu 5.6 VOP, resp. se o takové porušení pokusil;
 - f. Objednatel způsobil únik osobních údajů zpracovávaných u Poskyvatele.

12. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, dále zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 12.2. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.3. Smluvní pokuty, nároky na náhradu škody, případně další poplatky a úroky jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy druhé smluvní straně. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, hradí se plná smluvní pokuta i škoda vzniklá z porušení stejné povinnosti, na jakou se smluvní pokuta vztahuje.
- 12.4. Poskyvatel je oprávněn plnit své povinnosti ze Smlouvy prostřednictvím třetích osob, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil ze Smlouvy sám.
- 12.5. Smluvní strany sjednávají limitaci náhrady škody, kdy v případě škody způsobené Poskyvatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb bude Objednateli nahrazena škoda do výše 5000,- Kč v rámci jednoho plnění ze Smlouvy, maximálně však do výše 15000,- Kč v rámci všech plnění ze Smlouvy. Poskyvatel odpovídá pouze za škodu prokazatelně způsobenou jeho činností.
- 12.6. Doručování se provádí osobně, doporučeným dopisem či emailem. V případě pochybností o okamžiku doručení písemnosti zaslané poštovní nebo jinou oficiálně uznávanou přepravou se písemnost považuje za doručenu pátý den po jejím prokazatelném předání k přepravě.
- 12.7. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo se vztahují k jejímu porušení, zrušení nebo neplatnosti, budou smluvními stranami řešeny smírně. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení jakéhokoli sporu, budou tyto spory řešeny obecným soudem dle českého právního řádu. Není-li Objednatel spotřebitelem, je soudem příslušným k řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy soud místně příslušný dle sídla Poskyvatele.
- 12.8. Pokud by vztah založený Smlouvou mezi Poskyvatelem a Objednatelem obsahoval mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že tento obchodní vztah se řídí českým právem.
- 12.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se to ostatních smluvních ustanovení, která zůstávají platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny dohodou nahradit ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovením novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného, neúčinného či nevymahatelného. Do té doby platí úprava příslušných právních předpisů.
- 12.10. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane v budoucnu, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.11. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2024. Aktuální znění VOP je vždy dostupné na webových stránkách Poskyvatele na adrese www.megasphera.cz.